

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/40 Ngày công bố: 23/12/2024

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Sweden Auto
21.04, Tầng 21, Khu Văn Phòng, Tòa Nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Volvo Car Torslanda Sweden; Volvo Car Manufacturing
Monteringsvagen, 405 31, Goteborg Sweden; : (006752-P), Lot 4, Jalan Bicu 15/6, Seksyen 15, 40000 Shan Alam, Selangor,

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : VOLVO 6.Số loại: XC90 EXCELLENCE (LTBA)

7 Thời gian sản xuất : Từ 08/2019 đến 09/2019

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 5 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra và hiệu chỉnh lực siết thanh đẩy bộ trợ lực phanh trên dòng xe Volvo sản xuất năm 2019 phiên bản 2020 của XC90 EXCELLENCE do công ty Công ty TNHH Sweden Auto nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam, theo chương trình triệu hồi số R10289 của Volvo.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Sweden Auto trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 01 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 25/12/2024

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2030

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Sweden Auto và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Chân phanh hoạt động không chính xác và/hoặc không đúng cách. Tuy nhiên hệ thống trợ lực điện cho phanh vẫn hoạt động bình thường.

Thanh đẩy bộ trợ lực phanh chưa được lắp ráp đúng cách, cụ thể là thanh nối bàn đạp phanh với bộ trợ lực phanh có thể không được siết chặt theo thông số kỹ thuật, nếu thanh này bị tách ra, bàn đạp chân phanh sẽ không hoạt động bình thường.

Để đảm bảo an toàn, thuận tiện khi vận hành xe, chúng tôi khuyến cáo Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý ủy quyền chính hãng của Volvo để được xử lý miễn phí thực hiện chương trình triệu hồi cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của Volvo hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật:
hotline 1800585834.
website: <http://www.volvocars.vn>

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH XƯỞNG DỊCH VỤ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM
(kèm theo Công văn số 160/2024/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi cập nhật phần mềm)

STT	TÊN XƯỞNG	ĐỊA CHỈ XƯỞNG	Ghi chú
1	Volvo Car Sài Gòn	Số 340-340A Nguyễn Văn Linh, P. Bình Thuận, Quận 7, TP HCM	
2	Volvo Car Hà Nội	Số 7-9 Nguyễn Văn Linh, P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội	
3	Volvo Car Đà Nẵng	Số 02 Nguyễn Hữu Thọ, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	

DANH SÁCH SỐ KHUNG TRIỆU HÒI TẠI VIỆT NAM
(kèm theo Công văn số 160/2024/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi cập nhật phần mềm)

STT	Kiểu loại	Năm sản xuất	Số VIN	Nhãn hiệu	Nhà phân phối	Ghi chú
1	LTBA	2019	YV1LTBAADL1558009	VOLVO XC90 EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
2	LTBA	2019	YV1LTBAADL1549977	VOLVO XC90 EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
3	LTBA	2019	YV1LTBAADL1549892	VOLVO XC90 EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
4	LTBA	2019	YV1LTBAADL1549814	VOLVO XC90 EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
5	LTBA	2019	YV1LTBAADL1549763	VOLVO XC90 EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	